

CONDIZIONI DI GARANZIA PER APPLICAZIONI RESIDENZIALI

LAMINATI QUICK-STEP CON PROTEZIONE ALL'ACQUA

PANORAMICA GENERALE

Garanzia	Residenziale	Commerciale	Protezione all'acqua	Sistema d'incastro
Impressive	25 anni	5 anni	10 anni	A vita (limitata a 33 anni)
Impressive Ultra	25 anni	10 anni	10 anni	A vita (limitata a 33 anni)
Majestic	25 anni	5 anni	10 anni	A vita (limitata a 33 anni)
Eligna	25 anni	5 anni	5 anni	A vita (limitata a 33 anni)

CONDIZIONI GENERALI

La presente garanzia è valida su Quick Step® laminato e sugli accessori Quick Step®.

È possibile invocare la garanzia Quick Step® solo se sono state soddisfatte tutte le condizioni seguenti. In caso di dubbio, contattare il produttore o i distributori o i rivenditori.

1. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile. Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio Quick Step® effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia (vedere più avanti).
2. I pannelli della pavimentazione e gli accessori devono essere ispezionati attentamente alla ricerca di eventuali difetti di materiale, in condizioni di illuminazione ottimali, prima e durante l'installazione. I prodotti con difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. L'installazione comporta l'accettazione. Il distributore deve essere informato per iscritto di tali eventuali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo periodo di tempo, non sarà accettato nessun reclamo. In nessuna circostanza, la *Unilin bvba, divisione Flooring* può essere ritenuta responsabile per ritardi, inconvenienti, spese, costi, o altri danni indiretti provocati da, o direttamente o indirettamente risultanti da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.
3. La presente garanzia di prodotto si applica solo ai difetti inerenti il materiale fornito. Con ciò si intende qualsiasi difetto di materiale o di produzione riconosciuto dal produttore, incluse delaminazione, riduzione della resistenza all'usura, macchie o deterioramento dei colori.
4. La garanzia a vita sui giunti Uniclic® si applica solo a giunti aperti in maniera permanente su più di 0,2 mm.

PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA

1. La presente garanzia è valida per 25 anni sul prodotto, a vita (con un limite massimo di 33 anni) sui giunti Uniclic® per i pannelli della pavimentazione in laminato. Per la garanzia sulla protezione all'acqua si veda la precedente tabella. Per data d'acquisto si intende la data della fattura. Sarà necessario presentare la fattura d'acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o del rivenditore.

AMBITO

1. La garanzia residenziale generale Quick Step® di 25 anni si applica esclusivamente alle pose in ambienti interni effettuate in applicazioni residenziali. Per altre applicazioni, si prega di vedere "Garanzia commerciale", più avanti. Se l'applicazione non ricade nella "Garanzia commerciale", deve essere richiesta una garanzia scritta individuale da parte del produttore.
2. Il laminato Quick Step® deve essere installato seguendo il metodo di installazione Quick Step® e utilizzando gli accessori approvati Quick Step®. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove della conformità dell'installazione e della manutenzione alle istruzioni fornite dal produttore. Tali istruzioni si trovano sul fondo interno dell'imballaggio di cartone, sul retro dell'etichetta interna, o in ogni singola confezione degli accessori. Se le istruzioni non dovessero essere presenti, richiederle al produttore, al distributore / rivenditore, o consultarle all'indirizzo www.quick-step.com. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove che per la posa del pavimento in laminato sono stati utilizzati solo gli accessori Quick Step® raccomandati (identificabili dall'etichetta Quick Step®). Qualora la posa non sia effettuata dall'utente finale, l'installatore dovrà consegnare allo stesso almeno una copia delle istruzioni di posa e manutenzione, nonché delle condizioni di garanzia (che si trovano sul retro dell'etichetta interna o sul sito www.quick-step.com).
3. I danni al prodotto devono essere evidenti e misurare, per unità di prodotto (pannello, accessorio, ecc.) almeno un cm², e non devono essere il risultato di condizioni di utilizzo per sé dannose o di incidenti, quali, ad esempio, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (per esempio causati dallo spostamento di mobili), o tagli. I piedi dei mobili devono sempre essere ricoperti di materiale protettivo. Per sedie, divani (sofà) o mobili con rotelle occorre utilizzare rotelle morbide, un adeguato tappeto di protezione, oppure applicare specifiche protezioni per rotelle.
4. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere, utilizzare pertanto tappetini alle porte d'ingresso.
5. Cucine a isola ed altri oggetti molto pesanti non devono essere collocati sul laminato. Il pavimento in laminato deve poter girare intorno agli oggetti pesanti così da evitare giunti aperti e pannelli di separazione.
6. La presente garanzia non copre i danni al prodotto causati da:
 - Errori di posa. Il prodotto Quick Step® deve essere installato seguendo il metodo di posa Quick Step® e utilizzando gli accessori approvati Quick Step®.
 - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale.
 - Esposizione a variazioni estreme di temperatura.
 - Manutenzione inadeguata.

GARANZIA SULLA PROTEZIONE ALL'ACQUA

1. La garanzia di resistenza all'acqua si applica alle installazioni in aree soggette ad umidità, come bagni, cucine e zone di ingresso. I difetti di prodotto in queste aree sono coperti dalla garanzia se tutte le istruzioni di installazione e le condizioni della garanzia generale sono soddisfatte. (vedere sopra)
2. Il pavimento non dev'essere posato in zone molto umide o in zone estremamente secche o laddove le temperature siano molto elevate (come ad esempio, senza limitazione, saune, aree di piscine e stanze con canali di drenaggio integrati, come le docce).
3. Rimuovere entro 24 ore (1 ora per Eligna) residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. Evitare assolutamente di utilizzare, per la pulizia, una quantità eccessiva di acqua e detersivi inappropriati. Dato che l'esposizione prolungata all'umidità potrebbe danneggiare in modo irreversibile il pavimento in laminato Quick Step®, occorre seguire le istruzioni per la posa. Tutti i giunti perimetrali di espansione devono essere riempiti con schiuma PE altamente comprimibile e sigillati con il Quick Step® HydroKit, seguendo le istruzioni per la posa. Battiscopa, profili e rifiniture in corrispondenza delle porte devono essere sigillati lungo il muro e lungo la pavimentazione.
4. La garanzia di resistenza all'acqua esclude i danni causati da disastri naturali (ad es. alluvioni) o da condizioni/incidenti comuni (ad es. guasti a tubazioni, urina di animali domestici, perdite d'acqua dagli elettrodomestici, ecc.).

GARANZIA COMMERCIALE

La presente garanzia commerciale è valida per un periodo di 5 anni (10 anni per Quick Step® Impressive Ultra) dalla data di acquisto da parte dell'acquirente iniziale (la fattura originale funge da unica prova valida dell'acquisto) relativamente a installazioni interne in locali commerciali, nel rispetto di tutte le condizioni sopra citate. In aggiunta a queste, è necessario considerare quanto segue:

- La diminuzione della lucentezza non equivale all'usura della superficie. Per questo tipo di installazioni, graffi superficiali derivanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.
- Inoltre, per le applicazioni commerciali, devono essere utilizzati i profili Quick Step® in metallo.

Le garanzia commerciale sopra menzionata non si applica a:

- zone che offrano un servizio di ristorazione quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ristoranti, bar, pub, sale da ballo.
- applicazioni in istituzioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ospedali ed edifici governativi
- zone commerciali soggette a rapida usura quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aeroporti, ingressi di hotel, scuole e saloni di parrucchieri
- altre aree soggette a rapida usura e che abbiano accesso diretto al traffico stradale

Per locali e applicazioni diversi da quelli coperti dalla normale garanzia per uso commerciale valida 5 anni, o se si desidera una garanzia per un periodo superiore ai 5 anni, è possibile richiedere una garanzia specifica di 10 anni contattando il proprio rivenditore o direttamente *Unilin bvba, divisione Flooring*.

Si consiglia vivamente di contattare il proprio rivenditore o *Unilin bvba, divisione Flooring* per valutare in anticipo un progetto commerciale e scegliere correttamente la propria pavimentazione Quick Step e gli accessori più idonei.

La presente garanzia commerciale prevede le stesse condizioni generali, valore, ambito, responsabilità, legge applicabile e risoluzione delle controversie della garanzia residenziale.

RESPONSABILITÀ

Unilin bvba, divisione Flooring, si riserva il diritto di verificare la fondatezza della lamentela in loco e, ove applicabile, di ispezionare il pavimento installato; va concessa a Unilin bvba l'opportunità di effettuare dette ispezioni.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a:

- Difetti nascosti. Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento in laminato.
- I costi di rimozione e sostituzione del materiale sono a carico dell'acquirente. Se il prodotto è stato posato sin dall'inizio da un professionista, la Unilin bvba, divisione Flooring coprirà i costi di manodopera, purché ragionevoli
- La Unilin bvba, divisione Flooring non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

La Unilin bvba, divisione Flooring provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi. Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo pannelli nuovi presenti nel listino di fornitura in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici, ma è possibile che in funzione del paese di residenza si goda anche di ulteriori diritti. Per i servizi coperti da questa garanzia si prega di rivolgersi al proprio rivenditore locale Quick Step® o di scrivere, se in possesso di una prova d'acquisto, indirizzando il reclamo a:

Unilin bvba, divisione Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgio
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Non viene fornita nessun'altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. *Unilin bvba, divisione Flooring* non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.