

**CONDIZIONI DELLA GARANZIA****LAMINATO QUICK-STEP****PANORAMICA**

	<b>Resistenza all'acqua</b>	<b>Sistema a incastro</b>	<b>Uso residenziale</b>	<b>Commerciale <sup>(2)</sup></b>
Impressive Ultra	15 anni 72h <sup>(1)</sup>	Vita	Vita	10 anni
Capture				5 anni
Majestic				
Impressive				
Muse				
Impressive Patterns				
Eligna	10 anni 24h <sup>(1)</sup>		20 anni	
Classic				
Creo				
Largo	no		25 anni	

<sup>(1)</sup> Acqua stagnante

<sup>(2)</sup> Una garanzia commerciale per le aree e le applicazioni non coperte dalla normale garanzia commerciale o una garanzia per un progetto specifico fino a 10 anni, può essere semplicemente richiesta contattando il dipartimento assistenza tecnica presso Unilin all'indirizzo: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Per le applicazioni commerciali, il periodo di garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro è limitato alla durata della garanzia commerciale.

Questa garanzia è valida sul laminato Quick-Step® come sopra specificato sugli accessori Quick-Step® corrispondenti.

“Lifetime” è la durata della vita del primo proprietario: la garanzia non è trasferibile.

**PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA**

La durata della garanzia dipende dal pavimento laminato in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente.

Il termine “applicazioni domestiche” deve essere inteso come: uso del laminato come pavimento di una residenza privata utilizzato solo a scopi privati.

Per data d'acquisto si intende la data della fattura

Sarà necessario presentare la fattura d'acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o

del rivenditore. La fattura originale deve indicare chiaramente il tipo di prodotto e la quantità.

**AMBITO**

1. Le tavole della pavimentazione e gli accessori devono essere ispezionati attentamente alla ricerca di eventuali difetti di materiale, in condizioni di illuminazione ottimali, prima e durante la posa. I prodotti con difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. Il distributore deve essere informato per iscritto di tali eventuali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo periodo di tempo, non sarà accettato nessun reclamo. In nessuna circostanza, la Unilin BV, divisione Flooring può essere ritenuta responsabile per ritardi, inconvenienti, spese, costi, o altri danni indiretti provocati da, o direttamente o indirettamente risultanti da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.
2. "L'INSTALLAZIONE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DELL'ASPETTO"  
Una volta installato il prodotto, non verrà offerta alcuna garanzia per i reclami relativi all'aspetto. La parte denominata "proprietario, installatore o rappresentante" assume la proprietà e la responsabilità finale di verificare di aver ricevuto il prodotto scelto.
3. La presente garanzia di prodotto si applica solo ai difetti inerenti il materiale fornito. Con ciò si intende qualsiasi difetto di materiale o di produzione riconosciuto dal produttore, incluse delaminazione o riduzione della resistenza all'usura, macchie o deterioramento dei colori.
4. La garanzia a vita sui giunti si applica solo a giunti aperti in maniera permanente su più di 0,2 mm.
5. Il cambio della lucentezza non equivale all'usura della superficie. Per questo tipo di installazioni, graffi superficiali derivanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.
6. I danni al prodotto devono essere evidenti e misurare, per unità di prodotto (pannello, accessorio, ecc.) almeno un cm<sup>2</sup>, e non devono essere il risultato di condizioni di utilizzo per sé dannose o di incidenti, quali, ad esempio, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (per esempio causati dallo spostamento di mobili), o tagli. I piedi dei mobili devono sempre essere ricoperti di materiale protettivo. Il materiale protettivo deve essere sostituito con uno nuovo, se necessario. Per sedie, divani (sofà) o mobili con rotelle occorre utilizzare rotelle morbide e/o un adeguato tappeto di protezione, oppure applicare specifiche protezioni per rotelle.

## CONDIZIONI GENERALI

La garanzia legale nel Paese o nello Stato di acquisto ha un'applicazione illimitata per i suddetti prodotti e ogni base per parete e profilo Quick-Step®. Unilin BV, divisione Flooring, garantisce a partire dalla data di acquisto, che i prodotti del marchio Quick-Step® come sopra specificato sono esenti da difetti di produzione o materiali.

I nostri pavimenti sono conformi agli standard EN14041 e EN13329 e sono coperti da garanzie commerciali e per installazioni domestiche.

La garanzia Quick-Step® può essere invocata solo se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni. In caso di dubbio, contattare i rivenditori, il distributore o il produttore.

1. La garanzia generale Quick-Step® si applica esclusivamente alle pose in ambienti interni effettuate in applicazioni residenziali. Per altre applicazioni, si prega di vedere "Garanzia commerciale", più avanti. Se l'applicazione non ricade nella "Garanzia commerciale", deve essere richiesta una garanzia scritta individuale da parte del produttore.
2. Il prodotto Quick-Step® deve essere installato seguendo il metodo di posa Quick-Step® e utilizzando gli accessori approvati Quick-Step®. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove della conformità dell'installazione e della manutenzione alle istruzioni fornite dal produttore. Le istruzioni dettagliate sono disponibili sul nostro sito Web ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) e/o sulla confezione. Il codice QR posto sulla confezione del prodotto, o in ogni confezione di ogni singolo accessorio, permette di accedere sempre alla versione più aggiornata. Se le istruzioni non sono presenti, devono essere richieste ai rivenditori o al distributore o al produttore, oppure possono essere consultate sul sito [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com) o tramite il codice QR sulla confezione. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove che per la posa del pavimento in laminato sono stati utilizzati solo gli accessori Quick-Step® raccomandati (identificabili dall'etichetta Quick-Step®). Qualora la posa non sia effettuata dall'utente finale, l'installatore dovrà consegnare allo stesso almeno una copia delle istruzioni di posa e manutenzione, nonché delle condizioni di garanzia (che si trovano sul retro dell'etichetta interna o sul sito [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile.  
Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio Quick-Step® effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia.
4. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere, utilizzare pertanto tappetini alle porte d'ingresso. Lo zerbino deve essere mantenuto correttamente.
5. Il pavimento non deve essere posato in aree umide e/o estremamente asciutte, oppure in aree con temperature estremamente elevate (come ad esempio le saune).

6. Le isole di cottura per cucine e altri oggetti molto pesanti devono essere fissati/avvitati o posizionati sopra il laminato. Il pavimento in laminato deve essere libero di muoversi intorno agli oggetti pesanti per l'apertura dei giunti e la separazione delle tavole.
7. L'umidità e/o le perdite d'acqua lasciate sul pavimento intorno a battiscopa, zoccoli o profili da tutti i pavimenti in laminato Quick-Step® non resistenti all'acqua. Evitare assolutamente di utilizzare, per la pulizia, una quantità eccessiva di acqua e detersivi inappropriati.
8. La garanzia non copre:
  - Danni causati dall'immagazzinamento, dalla manipolazione o da altri trattamenti prima dell'installazione.
  - Errori di posa. Il prodotto Quick-Step® deve essere installato seguendo il metodo di posa Quick-Step® e utilizzando gli accessori approvati Quick-Step®. Per essere coperti da questa garanzia extra-legale, solo Quick-Step® materassini approvati possono essere usati per il sistema di pavimentazione in laminato
  - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale. Per determinare se l'usura è anomala, prendere in considerazione fattori ambientali pertinenti, la durata e l'intensità di utilizzo del prodotto.
  - Danni causati da prodotti abrasivi o sostanze corrosive, come l'urina degli animali domestici.
  - La resistenza ridotta della bisellatura tradizionale non premuta.
  - Esposizione a condizioni estreme di temperatura e variazioni dell'umidità relativa.
  - Danni da acqua causati da macchine per il ghiaccio, frigoriferi, lavelli, lavastoviglie, tubi, disastri naturali, eccessiva umidità nelle lastre in calcestruzzo, pressione idrostatica, ecc. In caso di presenza di acqua e/o umidità sul pavimento e/o intorno ai battiscopa, questa deve essere rimossa immediatamente, fatta eccezione per i pavimenti in laminato Quick-Step® resistenti all'acqua: vedere altro.
  - Manutenzione inadeguata.
    - ✓ Per i pavimenti in laminato Quick-Step® con garanzia di resistenza all'acqua, è consentita la manutenzione con prodotti liquidi.
    - ✓ Per i pavimenti in laminato Quick-Step® con garanzia di resistenza all'acqua e bisellatura premuta, l'uso di un apparecchio per la pulizia a vapore è consentito se il vapore non è indirizzato direttamente sul laminato. Quindi, deve sempre essere utilizzato con un panno idoneo sull'apertura di uscita del vapore, che garantisca una distribuzione omogenea del calore e del vapore. È altresì importante fare attenzione a non dirigere l'apparecchio per troppo tempo nello stesso punto e pulire il pavimento nella direzione della lunghezza del progetto.

**GARANZIA DI RESISTENZA ALL'ACQUA SU LAMINATO QUICK-STEP® RESISTENTE ALL'ACQUA**

1. La garanzia di resistenza all'acqua si applica alle installazioni in aree soggette ad umidità. I difetti di prodotto in queste aree sono coperti dalla garanzia se tutte le istruzioni di installazione e le condizioni della garanzia generale sono soddisfatte. (vedere sopra)
2. Il pavimento non dev'essere posato in zone molto umide o in zone estremamente secche o laddove le temperature siano molto elevate (come ad esempio, senza limitazione, saune, aree di piscine e stanze con canali di drenaggio integrati, come le docce).
3. Rimuovere entro il tempo indicato nella garanzia residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. Tutti gli spazi nei giunto di dilatazione devono essere riempiti con schiuma PE altamente comprimibile (NEFOAMSTRIP20) e sigillati con una pasta elastica trasparente e impermeabile (QSKITTRANSP), seguendo le istruzioni per la posa. Per i battiscopa in parquet con colori abbinati e i battiscopa standard e scotia colorati, utilizzare anche l'hydrostrip. Le basi delle pareti, i profili e i rivestimenti delle porte devono essere sigillati con la striscia di schiuma comprimibile NEFOAMSTRIP20 lungo le pareti e lungo il pavimento.
4. Il sigillante Hydrokit e il Foamstrip esposti devono essere controllati regolarmente (3 anni) per garantire una finitura impermeabile senza danni meccanici.
5. La garanzia di resistenza all'acqua esclude i danni causati da disastri naturali (ad es. alluvioni), da condizioni/incidenti comuni (ad es. guasti a tubazioni, urina di animali domestici, perdite d'acqua dagli elettrodomestici, ecc.) o acqua/umidità tra il sottofondo e il laminato.

**GARANZIA COMMERCIALE**

Il termine "applicazioni commerciali" deve essere inteso come: uso del laminato come copertura del pavimento in locali non residenziali inclusi, ma non solo, hotel uffici e negozi.

La durata della garanzia commerciale dipende dal pavimento laminato in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente. La validità della garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro si basa sulla tabella sopra riportata, ma è limitata alla durata della garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale:

- è valida per installazioni interne in locali commerciali, nel rispetto di tutte le condizioni sopra citate.
- include, ma non si limita ad hotel, uffici, negozi e magazzini.
- non si applica alle aree soggette a rapida usura/carichi rotolanti e che abbiano accesso diretto al traffico stradale

In aggiunta, per le applicazioni commerciali, devono essere utilizzati i profili Quick-Step® in metallo.

La classe del prodotto e la classe di utilizzo devono essere allineate per poter beneficiare della garanzia commerciale standard. Contattare il servizio tecnico di Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com)

per una garanzia personalizzata se la classe di utilizzo e quella del prodotto non sono allineate o se si hanno dubbi sulle aree e le applicazioni non coperte dalla garanzia commerciale standard.

Si raccomanda caldamente di contattare il proprio rivenditore o Unilin BV, division Flooring per discutere il proprio progetto commerciale al fine di effettuare la scelta giusta di pavimentazioni e accessori Quick-Step®.

Alla presente garanzia commerciale si applicano le stesse condizioni generali, valore, portata, responsabilità, normativa applicabile e risoluzione delle controversie della garanzia residenziale.

## RESPONSABILITÀ

*Unilin BV, division Flooring* si riserva il diritto e deve disporre dell'opportunità di ispezionare il reclamo sul posto e, se del caso, ispezionare il pavimento nelle condizioni di installazione.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici ed eventualmente altri diritti che variano a seconda delle legislazioni locali. Per un'assistenza ottimale ai sensi della presente garanzia, si prega di contattare il distributore Quick-Step® locale, che sarà in grado di effettuare le prime indagini e trovare la soluzione adeguata. Se il distributore Quick-Step® non è in grado di risolvere il problema, contatterà il produttore per ulteriore assistenza. Solo nel caso in cui non sia possibile contattare il distributore Quick-Step®, si prega di spedire la prova d'acquisto e la descrizione del reclamo a:

[aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgio  
Assistenza clienti: Tel. +32(56) 67 56 56

Unilin BV è iscritta al registro delle imprese belga con il numero 0405.414.072.

Unilin BV, divisione Flooring" non avrà alcun obbligo né sarà considerata inadempiente per qualsiasi ritardo o mancato adempimento derivante da Forza Maggiore. Per Forza Maggiore si intende:

- Le circostanze (impreviste o imprevedibili) in conseguenza delle quali la prestazione è in tutto o in parte, temporaneamente o meno, aggravata
- I seguenti casi: guerra, terrore, minacce di terrore, insurrezione, sommosse, quarantena, scioperi generali o parziali, serratte, incendi, incidenti operativi, guasti ai macchinari, mancanza di mezzi di trasporto, carenza di materiali e/o materie prime, gelo, epidemie, decisioni o interventi del governo, carenza di carburante, carenza di energia, forza maggiore da parte di un fornitore o di un subappaltatore ed errori o ritardi dovuti a terzi.

## IMPEGNO DI UNILIN

Unilin BV, division Flooring, una volta riconosciuta una eventuale mancanza, provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi. Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo tavole nuove presenti nel listino in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a difetti nascosti. Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento in vinile. I costi di rimozione e



LAMINATE

sostituzione del materiale sono a carico dell'acquirente. Solo se il prodotto è stato installato da un installatore professionista, costi di manodopera ragionevoli possono essere considerati un gesto di buona volontà da parte di Unilin BV, divisione Flooring.

Unilin BV, divisione Flooring non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

#### **LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Non viene fornita nessun'altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. Unilin BV, divisione Flooring non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.