QUICK·STEP CONDIZIONI DI GARANZIA PAVIMENTI IN LEGNO

PANORAMICA

<table>
<tr><th>COLLEZIONI</th><th>GARANZIA RESIDENZIALE & SISTEMA D'INCASTRO</th><th>"WOOD FOR LIFE" EDGE PROTECTION</th><th>"WOOD FOR LIFE" SURFACE PROTECTION</th><th>"WOOD FOR LIFE" RESISTENZA ALL'ACQUA</th><th>USO COMMERCIALE (2)</th></tr>
<tr><td>Cascada</td><td rowspan="10">A vita (4)</td><td rowspan="8">15 anni (3)</td><td rowspan="8">15 anni (3)</td><td rowspan="3">15 anni
72h (1)(3)</td><td rowspan="10">Su richiesta</td></tr>
<tr><td>Cala</td></tr>
<tr><td>Amato</td></tr>
<tr><td>Massimo</td><td rowspan="7">-</td></tr>
<tr><td>Imperio</td></tr>
<tr><td>Palazzo</td></tr>
<tr><td>Disegno</td></tr>
<tr><td>Variano</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Intenso</td></tr>
</table>

(1) Acqua stagnante

(2) Una garanzia commerciale per le aree e le applicazioni non coperte dalla normale garanzia commercialeouna garanzia per un progetto specifico, può essere semplicemente richiesta: technical.services@unilin.com
Per le applicazioni commerciali, il periodo di garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro è limitato alla durata della garanzia commerciale.

(3) Fino alla prima rifinitura

(4) Limitato a 65 anni

Questa garanzia è valida sul legno Quick-Step come sopra specificato sugli accessori Quick-Step / SmartFinish corrispondenti, tra cui materassini, battiscopa e profili.

PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA

La durata della garanzia dipende dal pavimento in legno in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente.

Il termine "applicazioni residenziali" deve essere inteso come: uso del pavimento in legno come pavimento di una residenza privata utilizzato solo a scopi privati.

Per data d'acquisto si intende la data della fattura
Sarà necessario presentare la fattura d'acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o del rivenditore. La fattura originale deve indicare chiaramente il tipo di prodotto e la quantità.

AMBITO

1. Le confezioni, le doghe/piastre e gli accessori dei pavimenti devono essere attentamente ispezionati per rilevare eventuali difetti nei materiali in condizioni di luminosità ottimali prima e durante la posa e in controluce. I prodotti che presentano difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. La posa dei prodotti ne comporta l'accettazione implicita. Il fornitore deve essere informato per iscritto di tali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo tempo, non verranno accettati ulteriori reclami. In qualsiasi circostanza, Unilin bv, division Flooring non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di tempo, inconveniente, spese, costi o altri danni conseguenti provocati o risultanti direttamente o indirettamente da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.

2. "L'INSTALLAZIONE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DELL'ASPETTO"
   Una volta installato il prodotto, non verrà offerta alcuna garanzia per i reclami relativi all'aspetto.
   La parte denominata "proprietario, installatore o rappresentante" assume la proprietà e la responsabilità finale di verificare di aver ricevuto il prodotto scelto.

3. La presente garanzia di prodotto si applica solo ai difetti inerenti il materiale fornito. Si intende qualsiasi difetto del materiale o di produzione, riconosciuto dal produttore, compresa la delaminazione dello strato superiore.

4. La garanzia a vita sui giunti si applica solo a giunti aperti in maniera permanente su più di 0,2 mm.

5. Il cambio della lucentezza non equivale all'usura della superficie. Per questo tipo di installazioni, graffi superficiali derivanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.

6. Sono escluse da questa garanzia anche le variazioni tipiche del prodotto, come il cambiamento del colore dovuto alle condizioni della luce, le deformazioni o la formazione di crepe dovute al condizioni ambientali.

7. I danni al prodotto devono essere evidenti e misurare, per unità di prodotto (pannello, accessorio, ecc.) almeno un cm^2, e non devono essere il risultato di condizioni di utilizzo per sé dannose o di incidenti, quali, ad esempio, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (per esempio causati dallo spostamento di mobili), o tagli. I piedi dei mobili devono sempre essere ricoperti di materiale protettivo Il materiale protettivo deve essere sostituito con uno nuovo, se necessario. Per sedie, divani (sofà) o mobili con rotelle occorre utilizzare rotelle morbide di tipo "W" secondo EN 12529 e/o un adeguato tappeto di protezione, oppure applicare specifiche protezioni per rotelle. È consentito utilizzare un aspirapolvere con bordi morbidi e ruote morbide sul pavimento in legno.

CONDIZIONI GENERALI

La garanzia legale nel Paese o nello Stato di acquisto ha un'applicazione illimitata per i suddetti prodotti e accessori coordinati.
Unilin BV, divisione Flooring, garantisce a partire dalla data di acquisto, che i prodotti del marchio Quick-Step come sopra specificato sono esenti da difetti di produzione o materiali.
I nostri pavimenti sono conformi agli standard EN14041 e EN13329 e sono coperti da garanzie commerciali e per installazioni domestiche.

La garanzia Quick-Step può essere invocata solo se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni. In caso di dubbio, contattare i rivenditori, il distributore o il produttore.

1. La garanzia generale Quick-Step si applica esclusivamente alle pose in ambienti interni effettuate in applicazioni residenziali. Per altre applicazioni, si prega di vedere "Garanzia commerciale", più avanti. Se l'applicazione non ricade nella "Garanzia commerciale", deve essere richiesta una garanzia scritta individuale da parte del produttore.
2. Il prodotto Quick-Step deve essere installato seguendo il metodo di posa Quick-Step e utilizzando gli accessori approvati Quick-Step / SmartFinish. Il cliente o l'installatore deve essere in grado di fornire le prove della conformità dell'installazione e delle istruzioni di manutenzione.
   Istruzioni dettagliate possono essere trovate nel nostro sito e/o nel packaging.
   Il QR code può essere trovato nel packaging del tuo prodotto, o nella confezione di ogni singolo accessorio e vi guida all'ultimo aggiornamento.
   Se le istruzioni non sono presenti, devono essere richieste al rivenditore o al distributore o al produttore o possono essere consultate su www.quickstep.com. Il cliente/installatore deve essere in grado di dimostrare che per la posa del pavimento in legno sono stati utilizzati solo gli accessori raccomandati Quick-Step / SmartFinish (identificabili dall'etichetta Quick-Step / SmartFinish). Qualora la posa non sia effettuata dall'utente finale, l'installatore deve fornire allo stesso almeno una copia delle istruzioni per l'installazione, la manutenzione nonchè le condizioni di garanzia (sul retro dell'etichetta o su www.quickstep.com).
3. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile. Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio Quick-Step effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia.
4. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere, utilizzare pertanto tappetini alle porte d'ingresso. Lo zerbino deve essere mantenuto correttamente.
5. Il pavimento non deve essere posato in aree umide e/o estremamente asciutte, oppure in aree con temperature estremamente elevate (come ad esempio le saune).
6. Sopra il pavimento NON dovranno essere installate o fissate isole di cottura per cucine e altri oggetti molto pesanti. Il pavimento in legno flottante deve essere libero di muoversi intorno agli oggetti pesanti, per evitare l'apertura dei giunti e la separazione delle tavole. Lo spazio di dilatazione deve essere rispettato attorno al perimetro inclusi tutti gli oggetti pesanti.

7. Rimuovere immediatamente dai pavimenti in legno Quick-Step non resistenti all'acqua i residui di umidità e/o i sversamenti d'acqua dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. È assolutamente da evitare l'uso eccessivo di quantità d'acqua e/o l'uso di prodotti per la pulizia inadeguati. I prodotti di pulizia inadeguati possono creare una pellicola sul pavimento che attira lo sporco e/o è difficile da rimuovere.
8. La garanzia non copre:
   - Danni causati dall'immagazzinamento, dalla manipolazione o da altri trattamenti prima dell'installazione.
   - Errori di posa.
     Il prodotto Quick-Step deve essere installato seguendo il metodo di posa Quick-Step e utilizzando gli accessori approvati Quick-Step / SmartFinish. Per essere coperti da questa garazia extra-legale, è possibile utilizzare solo sottofondi approvati (brand / SmartFinish.
   - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale. Per determinare se l'usura è anomala, prendere in considerazione fattori ambientali pertinenti, la durata e l'intensità di utilizzo del prodotto.
   - Tutti i danni causati da calamità naturali (ad esempio inondazioni), condizioni naturali, ...
   - Danni causati da prodotti abrasivi o sostanze corrosive, come l'urina degli animali domestici.
   - Danni da acqua causati da macchine del ghiaccio, frigoriferi, lavelli, lavastoviglie, tubature, disastri naturali, eccessiva umidità nelle piastre di cemento, pressione idrostatica, ecc. In caso di presenza di acqua e/o umidità sul pavimento e/o intorno ai battiscopa, questa deve essere rimossa immediatamente, tranne che per i pavimenti in legno resistenti all'acqua Quick-Step: vedere oltre.
   - Esposizione a condizioni estreme di temperatura e variazioni dell'umidità relativa. (Vedere Quick-Step istruzioni di posa per il range di accettazione)
   - Danni causati da prodotti per la pulizia inappropriati.
   - Manutenzione inadeguata:

     ✓ Per i pavimenti in legno Quick-Step con garanzia di resistenza all'acqua, è consentita la manutenzione con panni umidi o prodotti liquidi.
     ✓ Per i pavimenti in legno Quick-Step con garanzia di resistenza all'acqua, l'uso di un apparecchio per la pulizia a vapore è consentito se il vapore non è indirizzato direttamente sul pavimento in legno. Per questo motivo deve essere sempre utilizzato con un panno appropriato sull'apertura del vapore, che garantisce anche una distribuzione omogenea del calore e del vapore. È inoltre importante fare attenzione a non tenere l'apparecchio troppo a lungo nello stesso punto e a pulire il pavimento nel senso della lunghezza della tavola.

"WOOD FOR LIFE" GARANZIA & GARANZIA RESISTENZA ALL'ACQUA

1. "Wood for Life" Edge Protection:
   Garantisce una protezione dall'accumulo di sporco residuo lungo i lati corti dei prodotti Quick-Step a causa della manutenzione durante il corso degli anni.

2. "Wood for Life" Surface Protection garantisce:
   una protezione dalla sporcizia che si deposita sullo strato superficiale dei prodotti Quick-Step verniciati.

3. "Wood for Life" Garanzia resistenza all'acqua:
   La garanzia di resistenza all'acqua si applica alle installazioni in aree soggette ad umidità. I difetti di prodotto in queste aree sono coperti dalla garanzia se tutte le istruzioni di installazione e le condizioni della garanzia generale sono soddisfatte. (vedere sopra)

4. Condizione di garanzia "Wood for Life":
   Sono valide per un utilizzo di tipo residenziale e con una manutenzione adeguata.
   Riguardano lo strato superficiale del prodotto e decadono in caso di eccessiva usura o necessità di riverniciatura del pavimento.

5. Il pavimento non dev'essere posato in zone molto umide o in zone estremamente secche o laddove le temperature siano molto elevate (come ad esempio, senza limitazione, saune, aree di piscine) o in stanze con canali di drenaggio integrati, come le docce).

6. Rimuovere entro il tempo indicato nella garanzia residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. Tutti gli spazi nei giunti di dilatazione devono essere riempiti con schiuma PE altamente comprimibile (NEFOAMSTRIP20) e sigillati con una pasta elastica trasparente e impermeabile (QSKITTRANSP), seguendo le istruzioni per la posa. Per i battiscopa in parquet con colori abbinati e i battiscopa standard e scotia colorati, utilizzare anche l'hydrostrip. Le basi delle pareti, i profili e i rivestimenti delle porte devono essere sigillati con la striscia di schiuma comprimibile NEFOAMSTRIP20 lungo le pareti e lungo il pavimento. Anche gli zoccolini non resistenti all'acqua devono essere sigillati con il sigillante Hydrokit lungo il pavimento e i battiscopa.
   Il sigillante Hydrokit e il Foamstrip esposti devono essere controllati regolarmente (3 anni) per garantire una finitura impermeabile senza danni meccanici.

7. La garanzia di resistenza all'acqua esclude i danni causati da disastri naturali (ad es. alluvioni), da condizioni/incidenti comuni (ad es. guasti a tubazioni, urina di animali domestici, perdite d'acqua dagli elettrodomestici, ecc.) o acqua/umidità tra il sottofondo e il pavimento in legno.

GARANZIA COMMERCIALE

Il termine “applicazioni commerciali” deve essere inteso come: uso del pavimento in legno come copertura del pavimento in locali non residenziali inclusi ma non limitati a alberghi, uffici, negozi e aree comuni di edifici plurifamiliari.

La durata della garazia commerciale dipende dal pavimento in legno in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato. La garanzia “Wood for Life”, la resistenza all’acqua e la garanzia del sistema d’incastro sono valide in base alla tabella sopra riportata, ma limitate alla durata della garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale:

- è valida per installazioni interne in locali commerciali, nel rispetto di tutte le condizioni sopra citate.
- include, ma non si limita ad hotel, uffici, negozi e magazzini.
- non si applica alle aree soggette a rapida usura/carichi rotolanti e che abbiano accesso diretto al traffico stradale

In aggiunta, per le applicazioni commerciali, devono essere utilizzati i profili Quick-Step / SmartFinish in metallo.

Contattare il servizio tecnico di Unilin: technical.services@unilin.com per una garanzia personalizzata se si hanno dubbi sulle aree e le applicazioni non coperte dalla garanzia commerciale standard.

Si raccomanda caldamente di contattare il proprio rivenditore o Unilin BV, division Flooring per discutere il proprio progetto commerciale al fine di effettuare la scelta giusta di pavimentazioni e accessori Quick-Step.

Alla presente garanzia commerciale si applicano le stesse condizioni generali, valore, portata, responsabilità, normativa applicabile e risoluzione delle controversie della garanzia residenziale.

RESPONSABILITÀ

Unilin BV, division Flooring si riserva il diritto e deve disporre dell’opportunità di ispezionare il reclamo sul posto e, se del caso, ispezionare il pavimento nelle condizioni di installazione.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici ed eventualmente altri diritti che variano a seconda delle legislazioni locali. Per un’assistenza ottimale ai sensi della presente garanzia, si prega di contattare il distributore Quick-Step locale, che sarà in grado di effettuare le prime indagini e trovare la soluzione adeguata. Se il distributore Quick-Step non è in grado di risolvere il problema, contatterà il produttore per ulteriore assistenza. Solo nel caso in cui non sia possibile contattare il distributore Quick-Step, si prega di spedire la prova d’acquisto e la descrizione del reclamo a: aftersales@unilin.com

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Assistenza clienti: Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV è iscritta al registro delle imprese belga con il numero 0405.414.072.

Unilin BV, divisione Flooring” non avrà alcun obbligo né sarà considerata inadempiente per qualsiasi ritardo o mancato adempimento derivante da Forza Maggiore.
Per Forza Maggiore si intende:

- Le circostanze (impreviste o imprevedibili) in conseguenza delle quali la prestazione è in tutto o in parte, temporaneamente o meno, aggravata
- I seguenti casi: guerra, terrore, minacce di terrore, insurrezione, sommosse, quarantena, scioperi generali o parziali, serrate, incendi, incidenti operativi, guasti ai macchinari, mancanza di mezzi di trasporto, carenza di materiali e/o materie prime, gelo, epidemie, decisioni o interventi del governo, carenza di carburante, carenza di energia, forza maggiore da parte di un fornitore o di un subappaltatore ed errori o ritardi dovuti a terzi.

IMPEGNO DI UNILIN

Unilin BV, division Flooring, una volta riconosciuta una eventuale mancanza, provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi. Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo doghe nuove presenti nel listino in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun’altra forma di indennizzo.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a difetti nascosti.
Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento in legno.
I costi di rimozione e sostituzione del materiale sono a carico dell’acquirente.

Solo se il prodotto è stato installato da un installatore professionista, costi di manodopera ragionevoli possono essere considerati un gesto di buona volontà da parte di Unilin BV, divisione Flooring.
Unilin BV, division Flooring non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Non viene fornita nessun’altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. Unilin BV, divisione Flooring non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l’esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.