CONDIZIONI DELLA GARANZIA VINILE

PANORAMICA

GARANZIA	COLLEZIONI	INFORMAZIONI SUL PRODOTTO	USO RESIDENZIALE	USO COMMERCIALE [1]	SISTEMA INCASTRO	RESISTENZA ALL'ACQUA
Flex Glue Vinyl	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	A vita [2]	10 anni – su richiesta fino a 15 anni	Non applicabile	Identica alla garanzia residenziale o commerciale
Rigid Vinyl	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 anni – su richiesta fino a 15 anni	A vita [2]	
Rigid Vinyl	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Aluna & Alira	6,5+1 mm – CL23/33				

(1) La garanzia per le aree e le applicazioni commerciali non coperte dalla normale garanzia commerciale o la garanzia per un progetto specifico (ad esempio fino a 5 anni), può essere semplicemente richiesta contattando il dipartimento assistenza tecnica presso Unilin all'indirizzo: technical.services@unilin.com.

(2) Limitato a 65 anni

Questa garanzia è valida sul vinile Quick-Step come sopra specificato e sugli accessori originali Quick-Step / SmartFinish, tra cui materassini, bariscopa e profili.

PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA

La durata della garanzia dipende dal pavimento vinilico in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente.

Il termine "applicazioni domestiche" deve essere inteso come: uso del vinile come pavimento di una residenza privata utilizzata solo a scopi privati.

Per data d'acquisto si intende la data della fattura.
Sarà necessario presentare la fattura d'acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o del rivenditore. La fattura originale deve indicare chiaramente il tipo di prodotto e la quantità.

AMBITO

1. Le confezioni, le doghe/piastre e gli accessori dei pavimenti devono essere attentamente ispezionati per rilevare eventuali difetti nei materiali in condizioni di luminosità ottimali prima e durante la posa e in controluce. I prodotti che presentano difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. La posa dei prodotti ne comporta l'accettazione implicita. Il fornitore deve essere informato per iscritto di tali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo tempo, non verranno accettati ulteriori reclami. In qualsiasi circostanza, Unilin bv, division Flooring non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di tempo, inconveniente, spese, costi o altri danni conseguenti provocati o risultanti direttamente o indirettamente da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.

2. "L'INSTALLAZIONE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DELL'ASPETTO"
   Una volta installato il prodotto, non verrà offerta alcuna garanzia per i reclami relativi all'aspetto.
   La parte denominata "proprietario, installatore o rappresentante" assume la proprietà e la responsabilità finale di verificare di aver ricevuto il prodotto scelto.

3. La garanzia del prodotto si applica solo a difetti relativi al materiale fornito. Con questo termine si indica qualsiasi difetto riconosciuto dal produttore e relativo a materiali o prodotti, tra cui delaminazione, resistenza ridotta dello strato di usura e resistenza all'acqua dei materiali.
   I graffi fino allo strato decorativo non sono considerati un'usura uniforme.

4. - La garanzia a vita sull'incastro si applica esclusivamente per giunti aperti in modo permanete più di 0,2 mm.
   - La garanzia sulle doghe e piastre con posa incollata si applica esclusivamente per giunti aperti in modo permanete più di 0.5mm.
   - La garanzia sulle doghe e piastre con posa appoggiata senza l'utilizzo di collanti permanenti si applica esclusivamente per giunti aperti più del 0.15% della lunghezza/larghezza (ref. ISO 10582).

5. Il cambio della lucentezza non equivale all'usura della superficie. Per questo tipo di installazioni, graffi superficiali derivanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.

6. I nostri pavimenti hanno una buona stabilità del colore, ma è probabile che, nel tempo si verifichino alcune differenze di aspetto tra le parti esposte e quelle non esposte del pavimento.

7. Il danno al prodotto deve essere evidente, di almeno un cm2 di dimensione per ciascuna unità del prodotto (doga/piastra, accessorio, ecc.) e non deve essere provocato da condizioni di utilizzo non corretto o incidente, come, a titolo esemplificativo, danni di natura meccanica come grave impatto, graffi (provocati ad esempio trascinando l'arredo, unghie di animali domestici, ecc.) o tagli. I piedini dei mobili devono sempre essere dotati di materiale protettivo. Sedie, divani, sofà o altri mobili con rotelle devono essere dotati di ruote morbide tipo W in accordo con EN 12529 e adeguati tappeti protettivi o feltri vanno posti sotto questi mobili per evitare l'impronta residua siccono il vinile è un materiale morbido. È possibile utilizzare un aspirapolvere a bordi e ruote morbide sui pavimenti in vinile.

CONDIZIONI GENERALI

La garanzia legale nel paese o stato di acquisto ha un'applicazione illimitata ai prodotti sopra menzionati e a tutti i profili Quick-Step / SmartFinish, i battiscopa Quick-Step / SmartFinish e i materassini Quick-Step / SmartFinish.
Unilin bv, division Flooring, garantisce, a partire dalla data di acquisto, che i prodotti de Quick-Step come sopra specificato sono privi di difetti di fabbricazione o materiale.
I nostri pavimenti sono rigorosamente conformi agli standard EN14041 e alla norma prodotto (EN16511 o ISO10582) ed è coperta da garanzie residenziali e commerciali.

La garanzia Quick-Steppuò essere invocata solo se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni. In caso di dubbio, contattare i rivenditori, il distributore o il produttore.

1. La garanzia generale Quick-Step si applica esclusivamente alle installazioni per interni e riscaldati (> 5°C).

   Si prega di consultare anche la sezione "Garanzia commerciale" di seguito.
   Se l'applicazione non rientra nella categoria "Garanzia commerciale", allora è necessario richiedere una garanzia individuale scritta da parte del produttore.

2. Il pavimento in vinile Quick-Step deve essere installato secondo il metodo di installazione Quick-Step utilizzando gli accessori Quick-Step / SmartFinish approvati. Ad esempio, i nostri materassini (se applicabili) specifici sono sviluppati appositamente per i pavimenti in vinile Quick-Step. Un materassini troppo spesso o troppo morbido (ad esempio CS < 400kPa) o troppo appiccicoso o realizzato con il materiale sbagliato danneggerà il pavimento. Un materassini per laminato/parquet non è adatto per il vinile a incastro. Un prodotto con materassino integrato non può essere installato su un altro materassini o su un supporto troppo morbido.
   Il cliente/montatore deve essere in grado di fornire una prova di conformità rispetto alle istruzioni di posa e manutenzione date dal produttore. Le istruzioni dettagliate (sull'installazione, il riscaldamento a pavimento, la manutenzione, ecc.) sono disponibili sul nostro sito web (www.quick-step.com e/o sull'imballaggio tramite il weblink o il codice QR. Il codice QR posto sulla confezione del prodotto, o in ogni confezione di ogni singolo accessorio, permette di accedere sempre alla versione più aggiornata. Se le istruzioni non sono presenti, devono essere richieste ai rivenditori o al distributore o al produttore, oppure possono essere consultate sul sito www.quick-step.com o tramite il codice QR sulla confezione. Il cliente/montatore deve poter fornire la prova relativamente all'utilizzo sclusivo degli accessori Quick-Step / SmartFinish consigliati per la posa del pavimento in vinile Quick-Step (identificabili grazie all'etichetta Quick-Step / SmartFinish). Se l'installazione non viene eseguita dall'utente finale, l'installatore deve fornire all'utente finale almeno una copia delle presenti istruzioni di installazione e manutenzione e delle condizioni di garanzia.

3. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile.
Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio Quick-Stepeffettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia.

4. Il pavimento deve essere protetto da sabbia e/o polvere dall'esterno installando un apposito tappetino con il fondo non in gomma in corrispondenza di tutte le porte di ingresso. Mantenere correttamente lo zerbino.

5. Il pavimento non deve essere posato in ambienti molto umidi o in ambienti in cui il pavimento potrebbe essere occasionalmente esposto a temperature estremamente alte o basse (come, ad esempio, in saune, verande, stanze non riscaldate, nei pressi di piscine e ambienti con scarichi integrati, come le docce, e così via).
Verificare di mantenere sempre le condizioni climatiche interne > 5 °C e preferibilmente tra 18 e 30 °C (vedere istruzioni di posa).

6. Tutto il materiale per lo stesso progetto di pavimentazione commerciale deve essere ordinato nello stesso momento poiché la compatibilità dei lotti per ordini ripetuti non può essere garantita.

7. Evitare il contatto con il pavimento da parte di sigarette, accendini e altri oggetti incandescenti al fine di evitare danni permanenti.

8. L'umidità e/o le perdite d'acqua lasciate sul pavimento, e su o intorno ai battiscopa, alle basi delle pareti o dei profili, devono essere rimosse immediatamente per tutti i pavimenti vinilici ad eccezione dei pavimenti LVT con garanzia di resistenza all'acqua.

   PER I PAVIMENTI VINILICI CON GARANZIA DI RESISTENZA ALL'ACQUA:
   Il perimetro del pavimento deve essere sigillato secondo le specifiche istruzioni di installazione.

   L'umidità e/o le perdite d'acqua devono essere rimosse entro 1 ora per gli LVT completamente incollati.

   Hydrokit e Foamstrip esposti devono essere controllati regolarmente (3 anni) per garantire una finitura impermeabile senza danni meccanici.

   Evitare sempre di utilizzare una quantità eccessiva di acqua per pulire il pavimento e/o di bagnare il materassini e/o di utilizzare prodotti detergenti non adatti.
   Prodotti di pulizia non idonei possono creare una pellicola sul pavimento che attira lo sporco e/o difficile da rimuovere.

9. Evitare di installare, avvitare o fissare cucine a isola o altri oggetti pesanti (come armadi a muro, ...) sulla copertura del pavimento in vinile a incastro Quick-Step(Flex, Rigid e Alpha Click). Non bloccare mai una posa flottante. Il vinile a incastro deve essere in grado di muoversi attorno agli oggetti pesanti e/o fissi per evitare l'apertura di giunti o la separazione di tavole.
Lo spazio di dilatazione deve essere rispettato nel perimetro e attorno ad oggetti pesanti e fissi.

10. La garanzia non copre:
    - Danni causati dall'immagazzinamento, dalla manipolazione o da altri trattamenti prima dell'installazione.
    - Errori di posa.
      Il prodotto Quick-Step deve essere installato secondo il metodo di installazione Quick-Step utilizzando gli accessori Quick-Step / SmartFinish approvati.
      Accessori per vinile inadatti non di marca Quick-Step / SmartFinish possono causare danni e non sono pertanto coperti dalla garanzia.
    - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale. Per determinare se l'usura è anomala, prendere in considerazione fattori ambientali pertinenti, la durata e l'intensità di utilizzo del prodotto.
    - Tutti i danni causati da calamità naturali (ad esempio inondazioni), condizioni naturali, ...
    - Danni causati da incidenti (ad esempio guasti idraulici, urina di animali domestici, perdite dalla lavastoviglie o altre sostanze corrosive o abrasive, ...) o acqua/umidità all'interno e tra il sottopavimento e il rivestimento del pavimento.
      Danni da acqua causati da macchine per il ghiaccio, frigoriferi, lavelli, lavastoviglie, tubi, disastri naturali, eccessiva umidità in lastre di calcestruzzo, pressione idrostatica, ecc.
    - La ridotta resistenza della bisellatura non pressata e verniciata.
    - Esposizione a variazioni di temperatura estreme.
    - Danni causati da prodotti per la pulizia inappropriati.
    -
    - Danni causati da un pulitori a vapore:

      ✓ l'uso di un pulitore a vapore è vietato su tutte le superfici rivestite con i nostri pavimenti in vinile, ad eccezione di Alpha Vinyl + Rigid Click Pad.
      ✓ per Quick-Step Alpha Vinyl + Rigid Click Pad, l'uso di un pulitore a vapore per ambienti domestici è consentito se il vapore non arriva direttamente su Alpha Vinyl + Rigid Click Pad. Pertanto, deve essere sempre utilizzato con un apposito panno sull'uscita del vapore, al fine di garantire anche una distribuzione omogenea del calore e del vapore. È inoltre importante evitare che l'apparecchio resti troppo a lungo nello stesso punto e pulire il pavimento nella direzione della lunghezza delle tavole.
    - Scolorazione/macchie causate dall'uso di lattice, tappeti e tappetini con supporto in gomma, tappetini in gomma, ruote in gomma, pneumatici, rulli in gomma, pneumatici per auto, ecc. .
    - Variazioni minime di colore, forma o struttura tra i campioni o le illustrazioni della brochure e il pavimento.

GARANZIA COMMERCIALE

Con il termine “applicazioni commerciali” si intende: l'uso del rivestimento del pavimento in locali non residenziali, inclusi ma non limitati a alberghi, uffici, negozi e aree comuni di edifici plurifamiliari.

La durata della garanzia commerciale dipende dal pavimento vinilico in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente. La validità della garanzia della resistenza all’acqua e dell’incastro si basa sulla tabella sopra riportata, ma è limitata alla durata della garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale è valida per i pavimenti in vinile Quick-Step a decorrere dalla data di acquisto da parte dell’acquirente originale (di cui la fattura originale rappresenta l’unica prova d’acquisto valida) per le applicazioni commerciali in luoghi chiusi e riscaldati all’interno di edifici caratterizzati dalle condizioni menzionate qui sopra.

Oltre a quanto sopra devono essere considerati gli elementi seguenti:

- La diminuzione della lucentezza non è dovuta all’usura delle superfici. Potrebbe essere necessario applicare periodicamente un trattamento alla superficie. Per questi tipi di applicazioni, i graffi superficiali risultanti dall’utilizzo quotidiano devono essere accettati.
- Un’apposita zona barriera e di pulizia deve essere installata in aree con accesso immediato al traffico stradale.
- Inoltre, per applicazioni commerciali devono essere utilizzati i profili commerciali Quick-Step / SmartFinish in metallo.

La presente garanzia commerciale non si applica a:

- Qualsiasi locale alimentare, come, a titolo esemplificativo, ristoranti e bar, pub e discoteche.
- Qualsiasi applicazione istituzionale, come, a titolo esemplificativo, edifici ospedalieri o governativi.
- Qualsiasi area commerciale a traffico pesante, come, a titolo esemplificativo, aeroporti, atrii, scuole e negozi di barbieri/parrucchieri.
- Qualsiasi altra area a traffico pesante e con accesso immediato al traffico stradale.

La classe del prodotto e la classe di utilizzo devono essere allineate per poter beneficiare della garanzia commerciale standard. Contattare il servizio tecnico di Unilin: technical.services@unilin.com per una garanzia personalizzata se la classe di utilizzo e quella del prodotto non sono allineate o se si hanno dubbi sulle aree e le applicazioni non coperte dalla garanzia commerciale standard.

Si raccomanda caldamente di contattare il proprio rivenditore o Unilin BV, division Flooring per discutere il proprio progetto commerciale al fine di effettuare la scelta giusta di pavimentazioni e accessori Quick-Step.

Alla presente garanzia commerciale si applicano le stesse condizioni generali, valore, portata, responsabilità, normativa applicabile e risoluzione delle controversie della garanzia residenziale.

RESPONSABILITÀ

Unilin BV, division Flooring si riserva il diritto e deve disporre dell’opportunità di ispezionare il reclamo sul posto e, se del caso, ispezionare il pavimento nelle condizioni di installazione.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici ed eventualmente altri diritti che variano a seconda delle legislazioni locali. Per un'assistenza ottimale ai sensi della presente garanzia, si prega di contattare il distributore Quick-Steplocale, che sarà in grado di effettuare le prime indagini e trovare la soluzione adeguata. Se il distributore Quick-Stepnon è in grado di risolvere il problema, contatterà il produttore per ulteriore assistenza. Solo nel caso in cui non sia possibile contattare il distributore Quick-Step, si prega di spedire la prova d'acquisto e la descrizione del reclamo a:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV è iscritta al registro delle imprese belga con il numero 0405.414.072.

Unilin BV, divisione Flooring“ non avrà alcun obbligo né sarà considerata inadempiente per qualsiasi ritardo o mancato adempimento derivante da Forza Maggiore.
Per Forza Maggiore si intende:

- Le circostanze (impreviste o imprevedibili) in conseguenza delle quali la prestazione è in tutto o in parte, temporaneamente o meno, aggravata.
- I seguenti casi: guerra, terrore, minacce di terrore, insurrezione, sommosse, quarantena, scioperi generali o parziali, serrate, incendi, incidenti operativi, guasti ai macchinari, mancanza di mezzi di trasporto, carenza di materiali e/o materie prime, gelo, epidemie, decisioni o interventi del governo, carenza di carburante, carenza di energia, forza maggiore da parte di un fornitore o di un subappaltatore ed errori o ritardi dovuti a terzi.

IMPEGNO DI UNILIN

Unilin BV, division Flooring, una volta riconosciuta una eventuale mancanza, provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi. Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo tavole nuove presenti nel listino in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a difetti nascosti.
Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento in vinile.
I costi di rimozione e sostituzione del materiale sono a carico dell'acquirente.

Solo se il prodotto è stato installato da un installatore professionista, costi di manodopera ragionevoli possono essere considerati un gesto di buona volontà da parte di Unilin BV, divisione Flooring.
Unilin BV, division Flooring non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Non viene fornita nessun'altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. Unilin BV, divisione Flooring non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.